



MigAI

Polityka Prywatności

Niniejszy dokument stanowi realizację polityki informacyjnej Administratora wobec użytkowników aplikacji o nazwie MigAI (Aplikacja,) oraz pozostałych osób korzystających z usług Administratora lub kontaktujących się z Administratorem we wszelkich aspektach przetwarzania i ochrony danych osobowych. W korzystaniu z Aplikacji lub w związku z kontaktami z Administratorem może dojść do przetwarzania danych osobowych. Przykładamy dużą wagę do ochrony, zbierania, przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Informacja dotycząca Administratora i gromadzenia danych osobowych. Źródło pochodzenia danych.

1.1. Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) w odniesieniu do Państwa danych osobowych jest MacroSky sp. z o.o., Szczytowa 56 95-030 Starowa Góra, NIP: 7282882663 REGON: 527951262, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001091695, telefon +48731003007, adres email contact@macrosky.ai (dalej Administrator).

1.2. Administrator przetwarza podane w związku z korzystaniem z Aplikacji bądź w toku innego kontaktu Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe, oraz dane nawigacyjne Aplikacji i dane podawane w Aplikacji, w tym login, hasło. Wskazane dane obejmują następujące kategorie danych

- Dane rejestracji/logowania (np. imię, adres e-mail).
- Nagrania wideo, w tym obejmujące wizerunek (przetwarzane lokalnie lub w chmurze do tłumaczenia języka migowego).
- Dane techniczne (np. model urządzenia, adres IP).
- Dane analityczne (np. statystyki użytkowania).
- Dane zapisywanych rozmów (jeśli użytkownik wybierze opcję zapisu).

Dane identyfikacyjne i kontaktowe. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe w celu niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji kontaktu, korzystania z Aplikacji, przesłania informacji handlowych, zawierania i realizacji umowy

zawieranych za pośrednictwem Aplikacji lub w związku z korzystaniem z Aplikacji, tj. umów o usługi świadczone drogą elektroniczną, zawierania i realizacji innych umów, sprawozdawczości rachunkowej i finansowej, dochodzenia roszczeń, a także w celach marketingowych oraz statystycznych.

W związku z korzystaniem z Aplikacji dane są przetwarzane w następujących celach

- Świadczenie usługi tłumaczenia języka migowego.
- Udoskonalanie algorytmów AI (np. poprzez anonimizowane dane wideo).
- Wsparcie techniczne i analiza użytkowania Aplikacji.

Google Analytics. Administrator korzysta również z usługi Google Analytics, w celu analizy ruchu w sieci internetowej, zbierania i analizy danych dotyczących zachowania osób odwiedzających Serwis. Analiza ruchu w sieci wykorzystywana jest głównie do optymalizacji strony internetowej. Zgodnie z określonymi funkcjonalnościami Google Analytics pliki „cookies” mogą być wykorzystywane w celach marketingowych, a dane w nich zawarte podlegać profilowaniu.

Operatorem usługi Google Analytics jest spółka Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351 z siedzibą w USA.

Użytkownik może nie wyrazić zgody na gromadzenie danych związanych z korzystaniem z Serwisu przez Google Analytics, oraz na przetwarzanie tych danych przez firmę Google, a także może uniemożliwić takie działania. W tym celu należy pobrać dodatek do przeglądarki dostępny tutaj: tools.google.com/dlpage/gaoptout, a następnie zainstalować go.

1.3. Przetwarzanie odbywa się na podstawie:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia- w zakresie danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy, a także w zakresie danych osobowych podawanych przez Państwa w celu podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy, np. dla celu kontaktu przed zawarciem umowy, odpowiedzi na pytania, komunikacji, w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego, komunikatora itp. Dotyczy to w szczególności wykonywania umowy związanej z korzystaniem z Aplikacji.

b) art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia- w zakresie danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, np. w celu wystawiania faktur, jak również dla celów sprawozdawczości rachunkowej i finansowej

c) art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia- w zakresie danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. przesłania informacji handlowych, jak również w celu marketingu bezpośredniego lub dochodzenia roszczeń

d) art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia- w razie wyrażenia zgody, w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest fakultatywne.

1.4. W odniesieniu do Państwa danych osobowych, Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, decyzji będących wynikiem zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania w rozumieniu Rozporządzenia. Dane mogą być jednak profilowane zgodnie z funkcjonalnościami Google Analytics.

1.5. Administrator przechowuje Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji umowy, w tym dochodzenia roszczeń oraz zachowania zgodności z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym przepisów podatkowych, jak również przez czas niezbędny dla pozostałych celów przetwarzania wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody, Administrator przechowuje podane dane osobowe przez okres niezbędny do celu przetwarzania lub do wycofania zgody. Po upływie tych okresów Państwa dane osobowe zostaną usunięte. Dane nawigacyjne nie są przetwarzane przez okres dłuższy niż siedem dni (z wyjątkiem konieczności wynikającej z działań właściwych organów, kiedy mogą być przetwarzane przez dłuższy okres zgodnie z tą koniecznością).

2. Prawa osoby, której dane dotyczą

2.1. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza on Państwa dane osobowe, prawo żądania dostępu do tych danych oraz prawo uzyskania od Administratora informacji dotyczących celów przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe są ujawniane, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle danych w przypadku, gdy zostały zebrane nie od osoby, której dotyczą oraz informacji, czy Administrator podejmuje wobec podmiotu danych zautomatyzowane decyzje, w tym m.in. w oparciu o profilowanie. Mają Państwo także prawo do uzyskania kopii danych.

2.2. Ponadto przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania danych osobowych, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Z uprawnień tych mogą Państwo skorzystać:

2.2.1. w odniesieniu do żądania sprostowania danych: gdy Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

2.2.2. w odniesieniu do żądania usunięcia danych: gdy Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; cofną Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;

2.2.3. w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: gdy Państwa dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia ich przetwarzania na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; przetwarzanie Państwa danych

odbywa się niezgodnie z prawem, ale nie chcą Państwo, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne Administratorowi, ale będą potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub wniosli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

2.2.4. w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: gdy przetwarzanie Państwa danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany;

2.2.5. w odniesieniu do prawa wniesienia sprzeciwu: gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony ze względu na Państwa szczególną sytuację, a także gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane.

2.3. Przysługuje również Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że dotyczące Państwa przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

2.4. Wdrożone procedury bezpieczeństwa oznaczają, że przed wykonaniem przysługujących Państwu uprawnień możemy zwrócić się o potwierdzenie tożsamości.

3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

3.1. W przypadku, gdy przetwarzanie danych jest fakultatywne, np. jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji usługi lub umowy, podanie przez Państwa tych danych następuje zawsze dobrowolnie, po uprzednim wyrażeniu przez Państwa zgody na przetwarzanie podanych danych.

3.2. Wyrażenie zgody następuje po zapoznaniu się z niniejszą Polityką Prywatności. W takim przypadku wyrażają Państwo zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora podanych przez siebie danych osobowych w celu wyrażnie wskazanym przy wyrażaniu zgody, w sposób określony w ramach zgody, np. przez zaznaczenie odpowiedniego okienka.

3.3. Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, w taki sam sposób, w jaki zgoda została udzielona.

3.4. Ponadto mogą Państwo zawsze wycofać zgodę wysyłając do Administratora oświadczenie o wycofaniu zgody w sposób wskazany w punkcie 6 niniejszej Polityki Prywatności.

3.5. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Informacja o odbiorcach / kategoriach odbiorców danych osobowych

4.1. Administrator może korzystać również częściowo z zewnętrznych dostawców usług, którzy w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe, np. dostawców usług hostingu

i chmury obliczeniowej dostawców usług poczty elektronicznej, dostawców usług księgowych, dostawców usług płatniczych, dostawców usług windykacyjnych, dostawców usług marketingowych i analitycznych. Przekazanie danych może jednak służyć wyłącznie realizacji ich usług. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje ochrony praw osób, których dane dotyczą. Jeśli dane podmioty nie są samodzielnymi administratorami, przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się na podstawie pisemnych umów zawartych z Administratorem. Podmioty te przestrzegają wytycznych Administratora i podlegają prowadzonym przez niego audytom.

4.2. Państwa mogą przekazane podmiotom powiązanim z Administratorem w celach ściśle związanych i niezbędnych dla świadczenia usług, takich jak zarządzanie systemami informatycznymi

4.4. Ponadto, w związku z korzystaniem przez Administratora z określonych usług w tym np. Google Analytics, dane mogą być przekazywane poza obszar EOG, ale tylko pod warunkiem istnienia gwarancji zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych

5. Bezpieczeństwo danych osobowych

5.1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia, w tym stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i odpowiedniej poufności i integralności danych osobowych, w tym ochrony przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem lub zniszczeniem tych danych.

6. Dane kontaktowe

6.1. Wszelkie żądania, prośby, powiadomienia, zapytania odnoszące się do przetwarzania danych osobowych, mogą Państwo kierować mailowo na adres: contact@macrosky.ai lub pisemnie na adres: MacroSky sp. z o.o., Szczytowa 56 95-030 Starowa Góra.

Stan na dzień 21.07.2025

MacroSky sp. z o.o.

ul. Szczytowa 56, 95-030 Starowa Góra | tel.: +48 731 003 007

macrosky.ai | contact@macrosky.ai

MACROSKY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W STAROWEJ GÓRZE (95-030) PRZY UL. SZCZYTOWEJ 56, WPISANA DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ SĄD REJONOWY DLA ŁÓDZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁÓDZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM KRS: 0001091695, NIP: 7282882663, REGON: 527951262.